### Marie-Christine CRISTOFARO

162 bd Ney Hall n°1 75018 PARIS **07.88.08.84.54** 

### m.cristofaro@sfr.fr

# SECRÉTARIAT PRESTATION : secrétariat indépendant en télétravail ou sur site

#### **Commercial**

- Accueil téléphonique clients et fournisseurs
- Mailings
- Gestion des stocks
- Traitement des bons de commandes
- Plannings et suivi en relation avec les parties concernées
- Livraisons
- Tableaux des commandes, calcul des marges, gestion de portefeuilles
- Devis, Facturation
- Contrôle des comptes clients

## Bureautique

Pack office, Outlook

## **Administratif**

- Tenue d'agendas partagés
- Organisation des déplacements
- Traitement et rédaction des courriers, notes de services, comptes rendus
- Préparation des dossiers clients : relation avec les organismes de financement
- Contrôle notes de frais
- Fournitures : commandes, mise à jour catalogue

# EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

2010	Stage d'Assistante de Direction + intérim
	BT France Bussy St Georges
2008-2009	Secrétaire commerciale
	JAPAUTO AUTOMOBILES Courbevoie
2001-2008	Secrétaire commerciale et assistante de direction
	FRANCO BRITANNIC / NDF PARIS Levallois-Perret
1998-2001	Secrétaire commerciale
	JAPAUTO AUTOMOBILES Courbevoie
1996-1998	Secrétaire commerciale
	NISSAN BAYARD automobiles Paris 13 <sup>ème</sup>
1985-1995	Secrétaire après-vente
	ETS AUGUSTIN (Citroën) Boulogne-Billancourt
1975-1985	Rédactrice production sinistres
	MUTASUDEST Lyon

#### **FORMATION**

2010 Assistante de direction : Certification Prof. Niveau III IFOCOP Rungis